



Comment ça marche?

COVOIT'ICI Ouest Rhodanien c'est quoi ?

Le concept est simple : les stations de covoiturage COVOIT'ICI Ouest Rhodanien mettent en relation des conducteurs et des passagers qui souhaitent effectuer un même trajet.

Le passager se rend à la station, s'inscrit ou s'identifie, puis indique sa destination. Le temps d'attente estimé et le prix unique de 1 euro lui est indiqué. Si cela lui convient, il valide et obtient un ticket avec un code.

Une fois la demande validée, elle s'affiche sur le panneau lumineux. Tous les conducteurs qui passent près de la station à ce moment sont informés.

Lorsqu'un conducteur s'arrête, le passager peut monter. Avant de partir, le passager doit indiquer son départ à la station.

Le passager comme le conducteur peuvent activer une fonctionnalité de sûreté s'ils le veulent (voir ci-dessous).

Une fois le trajet effectué, le passager donne le ticket au conducteur.

Le conducteur a 14 jours pour encaisser l'argent, en se connectant sur www.covoitici.fr et en entrant le code figurant sur le ticket.

L'inscription comment ça marche ?

Pour vous inscrire au service COVOIT'ICI Ouest Rhodanien et profiter pleinement du covoiturage, 3 possibilités s'offrent à vous :

- en se rendant à la station
- en allant sur le site www.covoitici.fr/ouestrhodanien
- en se connectant sur l'app mobile COVOIT'ICI

Suivez les étapes demandées dans le formulaire en remplissant les informations demandées : vous indiquez simplement votre numéro de téléphone, nom et prénom, date de naissance, email (obligatoire seulement lors de l'inscription via covoitici.fr/ouestrhodanien), vous choisissez un mot de passe et... c'est tout !

N'oubliez pas de confirmer votre inscription avec le code envoyé par SMS .

Faut-il avoir de la monnaie ? Faut-il échanger de l'argent ?

Non. Votre carte bancaire suffit ;)

Le passager paie par carte bancaire le trajet. Une fois la demande de trajet validée, le passager reçoit un ticket où figure un code. Une fois dans la voiture, le passager remet au conducteur le ticket avec ce code. C'est grâce à ce code que le conducteur peut récupérer l'argent du trajet où en faire don à une association.

Comment savez-vous que des conducteurs vont s'arrêter ?

Nous estimons statistiquement le flux de voiture qui va dans la bonne direction et le nombre de conducteurs qui sont prêts à participer. Nous nous basons également sur les conducteurs qui ont déclaré leurs trajets. Avec tous ces éléments, nous pouvons définir un temps d'attente estimé qui est indiqué sur la station lors de la demande de trajet par le passager.



Je suis passager

Voir «sécurité et confiance» L'inscription comment ça marche ?

Pour vous inscrire au service COVOIT'ICI Ouest Rhodanien et profiter pleinement du covoiturage, 3 possibilités s'offrent à vous :

- en se rendant à la station
- en allant sur le site www.covoitici.fr/ouestrhodanien
- en se connectant sur l'app mobile COVOIT'ICI

Suivez les étapes demandées dans le formulaire en remplissant les informations demandées : vous indiquez simplement votre numéro de téléphone, nom et prénom, date de naissance, email (obligatoire seulement lors de l'inscription via covoitici.fr/ouestrhodanien), vous choisissez un mot de passe et... c'est tout !

N'oubliez pas de confirmer votre inscription avec le code envoyé par SMS .

Combien ça coûte ?

C'est simple et facile : tous les trajets sont au prix unique d'1 euro.

Mais ce n'est pas tout ! La COR offre les trajets des deux premiers mois après inscription à tous les passagers (pour toute inscription avant le 31/12/2018).

Comment puis-je payer ?

Pour payer, il y a deux possibilités :

- Suite à l'inscription, il est possible d'alimenter la cagnotte de son compte par carte bancaire en se rendant sur www.covoitici.fr/ouestrhodanien
- Payer par carte bancaire le trajet directement à la station.

Une fois la demande de trajet validée, le passager reçoit un ticket où figure un code. Une fois dans la voiture, le passager remet au conducteur le ticket avec ce code. C'est grâce à ce code que le conducteur peut récupérer l'argent du trajet où en faire don à une association.

Et si aucun conducteur ne s'arrête ? Et si mon bus arrive en même temps ?

Si aucun conducteur ne s'arrête ou si le passager change d'avis (un bus arrive...), il est possible d'annuler le ticket. De préférence, faire la demande d'annulation à la station directement ou bien sur internet à posteriori (pendant une période de 12 heures).

Combien de temps le panneau affiche-t-il ma demande ?

De manière standard, le panneau reste allumé 10 minutes.

Si le passager ne trouve pas de conducteur, la demande de trajet peut-être renouvelée (gratuitement bien-sûr) directement à la station.

Il est possible de renouveler la demande autant de fois que souhaité (tant qu'il n'est pas resté éteint pendant 20 minutes consécutives).

Est-ce accessible aux mineurs ?

Oui le service COVOIT'ICI Ouest Rhodanien est accessible aux mineurs de plus de 14 ans à condition que les parents (ou les responsables légaux) fournissent une autorisation parentale et qu'ils la transmettent par mail : support@covoitici.fr.

Voici un modèle de lettre à signer et à transmettre par mail : support@covoitici.fr.

LETTRE D'AUTORISATION POUR TRANSPORT DE MINEUR EN COVOITURAGE

Je soussigné(e) M/Mme..... autorise mon enfant âgé de.... dont je suis le Père / la Mère / le(s) RESPONSABLE(S) LÉGAL(AUX) à utiliser le service COVOIT'ICI Ouest Rhodanien.

Par la présente je reconnais connaître les risques liés à un transport en voiture et je donne mon accord pour que mon enfant utilise le service COVOIT'ICI Ouest Rhodanien.

LE MINEUR :

-- NOM/PRÉNOM :

-- DATE DE NAISSANCE :

SON PÈRE / SA MÈRE / le(s) RESPONSABLE(S) LÉGAL(AUX) :

-- NOM/PRÉNOM :

-- ADRESSE COMPLÈTE :

-- TEL MOBILE : TEL DOMICILE : TEL PRO :

-- EMAIL :

PERSONNE A PRÉVENIR EN CAS D'URGENCE (si différent) :

-- NOM/PRÉNOM :

-- ADRESSE COMPLÈTE :

-- TEL MOBILE : TEL DOMICILE : TEL PRO :

-- EMAIL :

Fait à, le/...../..... [Signature PÈRE/MÈRE/RESPONSABLE(S) LÉGAL(AUX)]

Suis-je obligé de monter avec un conducteur qui s'arrête ?

Non.

Vous seul(e) décidez si vous avez confiance dans le conducteur qui s'est arrêté. Vous avez le droit de refuser si vous ne voulez pas monter à bord.

Si vous avez un doute, vous pouvez nous envoyer la plaque d'immatriculation par SMS (voir «sécurité et confiance»), demander au conducteur de voir ses papiers (carte grise, permis de conduire) et lui demander d'envoyer le numéro du ticket par SMS (voir «sécurité et confiance»).

Si vous ne voulez vraiment pas partir avec ce conducteur, voici quelques techniques :

- > Vous pouvez demander une autre destination, qui n'a rien à voir avec ce qui a été affiché sur le panneau lumineux. Et vous pouvez jouer la surprise de l'erreur (« Ah mince ! c'est pas du tout ça ! je me suis trompé au moment de la commande »).
- > Vous pouvez dire que ça fait un petit moment que vous attendiez, et donc que vous avez appelé un ami/voisin, et que celui-ci arrive. Que vous aviez oublié d'annuler la demande et de désactiver l'affichage.



Je suis conducteur

Comment puis-je m'inscrire ?

Pour vous inscrire au service COVOIT'ICI Ouest Rhodanien et profiter pleinement du covoiturage, 3 possibilités s'offrent à vous : à la station, sur l'app mobile COVOIT'ICI ou sur le site www.covoitici.fr/ouestrhodanien

Suivez les étapes demandées dans le formulaire en remplissant les informations demandées : vous indiquez simplement votre numéro de téléphone, nom et prénom, date de naissance, email (obligatoire seulement lors de l'inscription via covoitici.fr/ouestrhodanien), vous choisissez un mot de passe et... c'est tout !

N'oubliez pas de confirmer votre inscription avec le code envoyé par SMS .

Est-ce légal de faire du covoiturage ?

Dès lors que l'argent que vous récupérez constitue un simple partage de frais (ce que permet COVOIT'ICI), il est tout à fait légal de faire du covoiturage.

Dois-je avoir une assurance spéciale pour prendre des covoitureurs ?

Non. Votre assurance obligatoire couvre vos passagers. Vous pouvez néanmoins déclarer que vous pratiquez le covoiturage à votre assurance, elle ne doit pas vous faire payer de frais supplémentaires.

Comment puis-je encaisser l'argent ?

Lorsque vous prenez un passager, vous devez récupérer le ticket qui lui a été remis à la station. Sur le ticket figure un code unique. Il suffit de se rendre sur l'app COVOIT'ICI ou de vous connecter sur www.covoitici.fr/ouestrhodanien d'aller à la rubrique « Encaisser un ticket » et entrer le code du ticket pour récupérer l'argent, dans les 14 jours qui suivent le trajet.

Pourquoi y a-t-il une limite de 14 jours pour récupérer l'argent ?

La limite dans le temps pour récupérer l'argent est un moyen d'empêcher la fraude. C'est un peu contraignant, mais c'est le seul moyen de garantir au conducteur qu'il sera bien payé.

Si je fais du covoiturage, puis-je avoir des avantages ?

Ce n'est pas encore mis en place... mais il est fort possible que les « covoitureurs » puissent obtenir des avantages (bons de réduction, place de parking réservé...).



Sécurité et confiance

Et pour la sécurité, ça marche comment ?

Si vous êtes conducteur, sachez que le passager est identifié. Au moment où le passager monte, vous pouvez envoyer par SMS au 06 44 60 78 78 le code qui figure sur votre ticket. Vous recevrez automatiquement une confirmation que votre ticket est bien valide et nous saurons que vous covoiturez bien avec le passager en question.

Si vous êtes passager, vous pouvez, avant de monter, envoyer par SMS le numéro de la plaque d'immatriculation de la voiture du conducteur au 06 44 60 71 11. Vous recevrez automatiquement un accusé de réception.

Puis-je noter la personne avec qui j'ai covoituré ?

Oui, que vous soyez passager ou conducteur, vous pourrez noter simplement la personne avec qui vous avez covoituré.

Vous pouvez indiquer comment le trajet s'est passé.

Un utilisateur mal noté pourra être exclu du service par COVOIT'ICI Ouest Rhodanien.