



Communauté d'agglomération
de l'**Ouest Rhodanien**

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Communauté de l'Ouest Rhodanien

Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.



INTRODUCTION

Le service assainissement de la Communauté de l'Ouest Rhodanien (COR) est issu de la fusion, en 2014, de 10 services d'assainissement collectif et non collectif. Ces services transférés disposent chacun de leur propre mode de gestion, mais également de leur propre tarif.

Une uniformisation des tarifs et des modes de gestion est en cours et se déroulera sur de 2014 à 2023. Dans l'attente, une présentation du rapport sur le prix et la qualité de chaque service est faite dans ce document, qui constitue la synthèse du rapport annuel sur le prix et la qualité du service assainissement (RPQS) de la COR.

Le RPQS, prévu par l'article L.2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales, a pour principal objectif de donner toute transparence sur le fonctionnement des services d'eau et d'assainissement, par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance de leur service.

Ce rapport doit être présenté dans les six mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, soit au plus tard le 30 juin. Si tout ou partie de la compétence a été transférée à un ou plusieurs EPCI, le maire présente au conseil municipal le ou les rapports transmis par ces EPCI dans les douze mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné, soit au plus tard le 31 décembre.

Le décret et l'arrêté du 2 mai 2007 en complètent le contenu, en intégrant notamment des indicateurs de performance du service public.

Ce rapport peut être consulté à la mairie et au siège de la COR. Il peut également être consulté et téléchargé sur le site internet de la COR à l'adresse suivante www.ouestrhodanien.fr



Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	41 423
	Abonnés	19 412
	Volumes facturés	2 476 897 m ³
	Prix TTC moyen du service au m ³ pour 120 m ³	2,305 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	8 contrats d'affermage 2 régies
	Stations d'épuration	38
	Stations non conformes en équipements déclarées par les services de l'Etat	4 Les Echarmeaux, Marnand, Les Sauvages et Saint-Clément-sous-Valsonne
	Stations non conformes en performances déclarées par les services de l'Etat	-
	Quantité de boues issues des STEPS	1155 tonnes de matières sèches
	Longueur de réseau	559 km
	Postes de relèvement	34
	Bassins d'orage sur réseau unitaire	9
Assainissement non collectif	Habitants desservis	11 625
	Usagers	5 144
	Coût moyen du contrôle périodique de bon fonctionnement	88.84 €
	Coût moyen du contrôle de conception	90.51 €
	Coût moyen du contrôle de réalisation	110.53 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	5 contrats d'affermage et 1 contrat de prestation de service avec SUEZ Lyonnaise des eaux En gestion directe sur près de 50 % du périmètre de la COR

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Périmètre de la Haute Vallée d'Azergues

Chambost-Allières, Chénelette, Claveisolles, Grandris, Lamure-sur-Azergues, Poule-les-Echarmeaux, Saint-Bonnet-le-Troncy et Saint-Nizier-d'Azergues

Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.

Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	3 564
	Abonnés	1 689
	Volumes facturés	116 525 m ³
	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,11 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage SOGEDO (durée 10 ans – fin : 30/06/2016)
	Stations d'épuration	10
	Stations non conformes déclarées par les services de l'Etat	1 (Les Echarmeaux)
	Quantité de boues issues des STEPS	25,75 tonnes de matières sèches
	Longueur de réseau	62.26 km dont 34 % de réseau unitaire
	Postes de relèvement	12
	Bassins d'orage sur réseau unitaire	0
	Bassins de rétention eaux pluviales	0
Assainissement non collectif	Habitants desservis	2 877
	Usagers	1 273
	Coût du contrôle périodique de bon fonctionnement	93.56 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 9 ans – fin : 31/10/2015) Gestion directe du service par la COR depuis 01/11/2015

L'essentiel de l'année 2015 :

Périmètre de la Haute Vallée d'Azergues

- Choix du mode de gestion et lancement de la procédure de délégation du service public d'assainissement collectif.
- La réalisation des travaux d'extension du réseau de collecte à Grandris la Folletière.
- Le lancement des travaux de mise en conformité de la STEP des Echarmeaux.
- Procédure de déclaration et obtention de l'arrêté préfectoral d'autorisation pour le système d'assainissement de Chénelette.

Les indicateurs de performance du service

(demandés par le décret du 02 mai 2007)

	Indicateurs	
Assainissement collectif	Taux de desserte par des réseaux de collecte des Eaux usées (nb abonnés desservis/nb potentiel d'abonnés d'après schéma directeur)	86 %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux	39/120
	Conformité de la collecte des effluents, des équipements des stations d'épuration et de la performance des ouvrages d'épuration (uniquement pour système d'assainissement de plus de 2000 EH – avis délivrés par les services Police de l'eau)	Pas de système d'assainissement de plus de 2000 EH
	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration selon les filières conformes à la réglementation	100 %
	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 %
	Nb de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	0
	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	0,05 %
	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100 %
	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	50
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Non communiqué par le délégataire
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues Taux de réclamation	Oui 0%
Assainissement non collectif	Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	1 515
	Nombre total d'installations contrôlées, jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service au 31/12/2013	442
	Taux de conformité des installations	29.2 %



Communauté d'agglomération
de l'**Ouest Rhodanien**

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Périmètre d'Amplepuis-Thizy

Amplepuis, Cours-la-Ville, Cublize, Meaux-la-Montagne, Pont-Trambouze, Ranchal, Ronno, Saint-Jean-la-Bussière, Saint-Just-d'Avray, Saint-Vincent-de-Reins, Thel et Thizy-les-Bourgs

Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.



Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	18 143
	Abonnés	8 523 dont 7 industriels
	Volumes facturés	955 301 m ³
	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,434 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 10 ans – fin : 26/08/2018)
	Stations d'épuration	15
	Stations non conformes déclarées par les services de l'Etat	1 (Marnand)
	Quantité de boues issues des stations d'épuration	409.6 tonnes de matières sèches produites
	Longueur de réseau	311 km dont 39.7 % de réseau unitaire
	Postes de relèvement	12
Bassins d'orage sur réseau unitaire	6	
Assainissement non collectif	Habitants desservis	5 119
	Usagers	2 265
	Coût du contrôle périodique de bon fonctionnement	105,46 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 10 ans – fin : 31/03/2017)

L'essentiel de l'année 2015 :

Périmètre d'Amplepuis-Thizy

- Les travaux de réhabilitation du réseau d'assainissement sous l'usine Malerba à Cours.
- Les travaux d'élimination des eaux claires parasites à proximité du parking Edmond Perras à Cublize.
- Les travaux de création d'un réseau de collecte et d'une station d'épuration pour le hameau Polcy à Ranchal.
- La poursuite des travaux annuels de modernisation et de remise en état du réseau d'assainissement sur l'ensemble du périmètre : rue Paul de la Goutte et rue Saint Joseph à Amplepuis, Place de l'Eglise à Cublize.
- La finalisation du zonage d'assainissement pluvial.
- Le lancement de la mise à jour des zonages d'assainissement des communes de Saint Jean la Bussière et Saint Vincent de Reins.

Les indicateurs de performance du service

(demandés par le décret du 02 mai 2007)

	Indicateurs	
Assainissement collectif	Taux de desserte par des réseaux de collecte des Eaux usées (nb abonnés desservis/nb potentiel d'abonnés d'après schéma directeur)	97,8 %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux	28/120
	Conformité de la collecte des effluents, des équipements des stations d'épuration et de la performance des ouvrages d'épuration (uniquement pour système d'assainissement de plus de 2000 EH – avis délivrés par les services Police de l'eau)	100%
	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes à la réglementation	100 %
	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	-
	Nb de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	-
	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	0,11 %
	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100 %
	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	100
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	-
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues Taux de réclamation	Oui 12.67 pour 1000	
Assainissement non collectif	Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	2 174
	Nombre total d'installations contrôlées, jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service au 31/12/2013	681
	Taux de conformité des installations	32 %

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Périmètre de la commune de Dième

Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.

Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	31
	Abonnés	14
	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,097 €
	Volumes facturés	0 m ³
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Régie
	Stations d'épuration	1
	Stations non conformes déclarées par les services de l'Etat	0
	Quantité de boues issues des stations d'épuration	0 tonnes de matières sèches produites
	Longueur de réseau	0,5 km dont 39 % de réseau unitaire
	Postes de relèvement	0
Bassins d'orage sur réseau unitaire	0	
Assainissement non collectif	Habitants desservis	156
	Usagers	71
	Coût du contrôle périodique de bon fonctionnement	80 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Régie avec prestation de service Lyonnaise des Eaux (durée 6 ans – fin : 30/04/2020)

L'essentiel de l'année 2015 :

Périmètre de la commune de Dième

- Localisation des eaux claires parasites permanentes sur le réseau d'assainissement
- Travaux d'élimination de 90 % des eaux claires parasites permanentes drainées dans le réseau d'assainissement

Les indicateurs de performance du service

(demandés par le décret du 02 mai 2007)

	Indicateurs	
Assainissement collectif	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (nb abonnés desservis/nb potentiel d'abonnés d'après schéma directeur)	100 %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux	10/120
	Conformité de la collecte des effluents, des équipements des stations d'épuration et de la performance des ouvrages d'épuration (uniquement pour système d'assainissement de plus de 2000 EH – avis délivrés par les services Police de l'eau) Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes à la réglementation	- -
	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 %
	Nb de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	0
	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	0 %
	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100 %
	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	30
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0 %
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues Taux de réclamation	Oui 0 %
Assainissement non collectif	Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	65
	Nombre total d'installations contrôlées, jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service au 31/12/2013	28
	Taux de conformité des installations	43 %



Communauté d'agglomération
de l'**Ouest Rhodanien**

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Périmètre de la commune de Joux



Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.



Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	430
	Abonnés	177
	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2 ,529 €
	Volumes facturés	14 500 m ³
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 15 ans – fin : 31/03/2024)
	Stations d'épuration	0
	Stations non conformes déclarées par les services de l'Etat	0
	Quantité de boues issues des stations d'épuration	-
	Longueur de réseau	6,5 km dont 54 % de réseau unitaire
	Postes de relèvement	1
Bassins d'orage sur réseau unitaire	0	
Assainissement non collectif	Habitants desservis	269
	Usagers	119
	Coût du contrôle périodique de bon fonctionnement	99,76 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 15 ans – fin : 31/03/2024)

L'essentiel de l'année 2015 :

Périmètre de la commune de Joux

- Mise à jour du zonage d'assainissement des eaux usées
- Elaboration et approbation d'un zonage d'assainissement pluvial

Les indicateurs de performance du service

(demandés par le décret du 02 mai 2007)

	Indicateurs	
Assainissement collectif	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (nb abonnés desservis/nb potentiel d'abonnés d'après schéma directeur)	81.5 %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux	30/120
	Conformité de la collecte des effluents, des équipements des stations d'épuration et de la performance des ouvrages d'épuration (uniquement pour système d'assainissement de plus de 2000 EH – avis délivrés par les services Police de l'eau)	100 %
	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes à la réglementation	-
	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	-
	Nb de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	-
	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	0 %
	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	-
	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	70
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Non communiqué par le délégataire	
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues Taux de réclamation	Oui 0 %	
Assainissement non collectif	Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	112
	Nombre total d'installations contrôlées, jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service au 31/12/2013	36
	Taux de conformité des installations	32%

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Périmètre de la commune de Les Sauvages



Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.

Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	410
	Abonnés	172
	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	1,982 €
	Volumes facturés	18 166 m ³
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 12 ans – fin : 28/02/2023)
	Stations d'épuration	1
	Stations non conformes déclarées par les services de l'Etat	1
	Quantité de boues issues des stations d'épuration	0,9 tonnes de matières sèches
	Longueur de réseau	5 km dont 54 % de réseau unitaire
	Postes de relèvement	2
Bassins d'orage sur réseau unitaire	0	
Assainissement non collectif	Habitants desservis	206
	Usagers	91
	Coût du contrôle périodique de bon fonctionnement	89,43 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 12 ans – fin : 28/02/2023)

L'essentiel de l'année 2015 :

Périmètre de la commune de Les Sauvages

- Extension du réseau de collecte des eaux usées rue des 4 Vents pour 4 habitations
Montant : 10 175 € HT
- Etude de faisabilité pour la réhabilitation de la station d'épuration déclarée non conforme par la Police de l'Eau.

Les indicateurs de performance du service

(demandés par le décret du 02 mai 2007)

	Indicateurs	
Assainissement collectif	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (nb abonnés desservis/nb potentiel d'abonnés d'après schéma directeur)	80 %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux	15/120
	Conformité de la collecte des effluents, des équipements des stations d'épuration et de la performance des ouvrages d'épuration (uniquement pour système d'assainissement de plus de 2000 EH – avis délivrés par les services Police de l'eau)	-
	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes à la réglementation	100 %
	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 %
	Nb de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	-
	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	0 %
	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	-
	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	70
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Non communiqué par le délégataire
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	Oui
	Taux de réclamation	-
Assainissement non collectif	Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	84
	Nombre total d'installations contrôlées, jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service au 31/12/2013	48
	Taux de conformité des installations	57 %

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Périmètre de la commune de Saint-Appolinaire



Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.

Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	168
	Abonnés	71
	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	1.37 €
	Volumes facturés	Non communiqué par le prestataire : environ 7 500 m ³
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Régie avec prestations de service
	Stations d'épuration	1
	Stations non conformes déclarées par les services de l'Etat	0
	Quantité de boues issues des stations d'épuration	0 tonnes de matières sèches produites
	Longueur de réseau	2,45 km dont 24 % de réseau unitaire
	Postes de relèvement	1
Bassins d'orage sur réseau unitaire	0	
Assainissement non collectif	Habitants desservis	72
	Usagers	32
	Coût du contrôle périodique de bon fonctionnement	81 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Prestation de services Lyonnaise des Eaux (durée 8 ans – fin : 13/09/2015) Gestion directe du service par la COR depuis 14/09/2015

L'essentiel de l'année 2015 :

Périmètre de la commune de Saint-Appolinaire

- Contrôle de conformité des branchements au réseau public de collecte des eaux usées :
 - ✓ 54 contrôles de conformité réalisés entre 2013 et 2015
 - ✓ 15 non-conformités relevées

Les indicateurs de performance du service

(demandés par le décret du 02 mai 2007)

	Indicateurs	
Assainissement collectif	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (nb abonnés desservis/nb potentiel d'abonnés d'après schéma directeur)	100 %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux	70
	Conformité de la collecte des effluents, des équipements des stations d'épuration et de la performance des ouvrages d'épuration (uniquement pour système d'assainissement de plus de 2000 EH – avis délivrés par les services Police de l'eau)	-
	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes à la réglementation	0%
	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 %
	Nb de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	0
	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	0 %
	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	-
	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	20
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Non communiqué par le prestataire
Assainissement non collectif	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues Taux de réclamation	Oui 0 %
	Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	33
	Nombre total d'installations contrôlées, jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service au 31/12/2013	14
	Taux de conformité des installations	42.4 %

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Périmètre de la commune de Saint-Clément-sous-Valsonne



Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.

Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	391
	Abonnés	177
	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	3,294 €
	Volumes facturés	19 832 m ³
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 20 ans – fin : 28/02/2033)
	Stations d'épuration	1
	Stations non conformes déclarées par les services de l'Etat	1
	Quantité de boues issues des stations d'épuration	1,3 tonnes de matières sèches
	Longueur de réseau	3 km dont 66 % de réseau unitaire
	Postes de relèvement	0
Bassins d'orage sur réseau unitaire	0	
Assainissement non collectif	Habitants desservis	447
	Usagers	198
	Coût du contrôle périodique de bon fonctionnement	85,86 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 20 ans – fin : 28/02/2033)

L'essentiel de l'année 2015 :

Périmètre de la commune de Saint-Clément-sous-Valsonne

- Lancement des travaux de réhabilitation de la station d'épuration
- Pose de la première pierre de la nouvelle station d'épuration le 27 juin 2015
- Réhabilitation de l'assainissement non collectif :
 - poursuite du programme de réhabilitation lancé par la commune et reversement de l'aide de l'Agence de l'eau RMC à 5 propriétaires ayant achevé leurs travaux de mise en conformité.

Les indicateurs de performance du service

(demandés par le décret du 02 mai 2007)

	Indicateurs	
Assainissement collectif	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (nb abonnés desservis/nb potentiel d'abonnés d'après schéma directeur)	100 %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux	27/120
	Conformité de la collecte des effluents, des équipements des stations d'épuration et de la performance des ouvrages d'épuration (uniquement pour système d'assainissement de plus de 2000 EH – avis délivrés par les services Police de l'eau)	-
	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes à la réglementation	100 %
	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 %
	Nb de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	0
	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	0 %
	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	-
	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	70
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0,99 %
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues Taux de réclamation	Oui 5.65 pour 1000	
Assainissement non collectif	Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	163
	Nombre total d'installations contrôlées, jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service au 31/12/2013	87
	Taux de conformité des installations	53.4 %

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Périmètre du Syndicat du Pays de Tarare dissous
Affoux, Ancy, Dareizé, Les Olmes, Pontcharra-sur-Turdine, Saint-Forgeux,
Saint-Loup, Saint-Marcel-l'Eclairé, Saint-Romain-de-Popey

Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.

Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	6 906
	Abonnés (clients)	3 170 dont 2 industriels
	Volumes facturés	323 163 m ³
	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,788 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 13 ans – fin : 30/08/2018)
	Stations d'épuration	7 dont STEP des Arthauds 9 200 EH
	Stations non conformes déclarées par les services de l'Etat	-
	Quantité de boues issues des stations d'épuration	108,1 tonnes de matières sèches produites
	Longueur de réseau	99 km dont 25,8 % de réseau unitaire
	Postes de relèvement	5
Bassins d'orage sur réseau unitaire	2	
Habitants desservis	2 192	
Abonnés (clients)	970	
Assainissement non collectif	Coût du contrôle périodique de bon fonctionnement	100 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Régie avec prestation de service Lyonnaise des Eaux (durée 1 ans – fin : 31/03/2015) Gestion directe par la COR

L'essentiel de l'année 2015 :

Périmètre du Syndicat d'Assainissement du Pays de Tarare dissous

- Ancy : lancement d'un diagnostic des réseaux d'eaux usées et d'eaux pluviales
- Saint-Romain-de-Popey : poursuite de la mise en séparatif du réseau rue du Lavoir pour la déconnexion d'eaux pluviales des réseaux unitaires
- Saint-Marcel-l'Eclairé : élaboration et approbation du zonage d'assainissement pluvial
- Les Olmes : lancement de la mise à jour du zonage d'assainissement
- Réhabilitation de l'assainissement non collectif : poursuite du second programme de réhabilitation lancé par le SIAPT et reversement de l'aide de l'Agence de l'eau RMC à 5 propriétaires ayant achevé leurs travaux de mise en conformité.

Les indicateurs de performance du service

(demandés par le décret du 02 mai 2007)

	Indicateurs	
Assainissement collectif	Taux de desserte par des réseaux de collecte des Eaux usées (nb abonnés desservis/nb potentiel d'abonnés d'après schéma directeur)	95,7 %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux	37/120
	Conformité de la collecte des effluents, des équipements des stations d'épuration et de la performance des ouvrages d'épuration (uniquement pour système d'assainissement de plus de 2000 EH – avis délivrés par les services Police de l'eau)	100 %
	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes à la réglementation	100 %
	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 %
	Nb de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	10
	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	nc
	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	100 %
	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	70
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0,56 %
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues Taux de réclamation	Oui 0.04 %	
Assainissement non collectif	Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	1 016
	Nombre total d'installations contrôlées, jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service au 31/12/2013	594
	Taux de conformité des installations	58 %

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Périmètre de la commune de Tarare

Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.

Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	10 649
	Abonnés	5 071
	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2, 21 €
	Volumes facturés	995 552 m ³
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Veolia Eau (durée 29 ans – fin : 11/07/2022)
	Stations d'épuration	1
	Stations non conformes déclarées par les services de l'Etat	0
	Quantité de boues issues des stations d'épuration	586,40 tonnes de matières sèches produites
Assainissement non collectif	Longueur de réseau	61 km dont 56 % de réseau unitaire
	Postes de relèvement	1
	Bassins d'orage sur réseau unitaire	1
	Habitants desservis	111
	Usagers	49
	Coût du contrôle périodique de bon fonctionnement	-
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Gestion directe par le COR

L'essentiel de l'année 2015 :

Périmètre de la commune de Tarare

- Mise en service, en février 2015, du bassin d'orage de 1 800 m³, installé en amont de la station d'épuration.
- Renégociation du contrat d'affermage de l'assainissement collectif avec Veolia.
- Réhabilitation et mise en séparatif du réseau d'assainissement rue des Vignerons.
- Révision de l'arrêté d'exploitation du système d'assainissement avec la création de deux arrêtés distincts : un pour la station d'épuration et un pour l'incinération des boues.

Les indicateurs de performance du service

(demandés par le décret du 02 mai 2007)

	Indicateurs	
Assainissement collectif	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (nb abonnés desservis/nb potentiel d'abonnés d'après schéma directeur)	98 %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux	28/120
	Conformité de la collecte des effluents, des équipements des stations d'épuration et de la performance des ouvrages d'épuration (uniquement pour système d'assainissement de plus de 2000 EH – avis délivrés par les services Police de l'eau)	100 %
	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes à la réglementation	100 %
	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 %
	Nb de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	12.71
	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	0,05 %
	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	97 %
	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	70
	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	2,39 %
Assainissement non collectif	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues Taux de réclamation	Oui 0 %
	Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	-
	Nombre total d'installations contrôlées, jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service au 31/12/2013	-
	Taux de conformité des installations	-

Synthèse du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service de l'assainissement Année 2015

Périmètre de la commune de Valsonne

Objectif : donner toute transparence au fonctionnement des services de la collectivité par une information précise des consommateurs sur la qualité et la performance du service.

Les chiffres clefs du service :

Assainissement collectif	Habitants desservis	731
	Abonnés	348
	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³	2,740 €
	Volumes facturés	26 358 m ³
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 19 ans – fin : 31/12/2031)
	Stations d'épuration	1
	Stations non conformes déclarées par les services de l'Etat	0
	Quantité de boues issues des stations d'épuration	22,5 tonnes de matières sèches
	Longueur de réseau	8,5 km dont 16 % de réseau unitaire
	Postes de relèvement	0
Bassins d'orage sur réseau unitaire	0	
Assainissement non collectif	Habitants desservis	174
	Usagers	77
	Coût du contrôle périodique de bon fonctionnement	64,46 €
	Mode de gestion du service et titulaire du contrat	Affermage Lyonnaise des Eaux (durée 19 ans – fin : 31/12/2031)

L'essentiel de l'année 2015 :

Périmètre de la commune de Valsonne

- Lancement et mise à jour du zonage d'assainissement des eaux usées
- Elaboration d'un zonage pluvial

Les indicateurs de performance du service

(demandés par le décret du 02 mai 2007)

	Indicateurs	
Assainissement collectif	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (nb abonnés desservis/nb potentiel d'abonnés d'après schéma directeur)	100 %
	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux	15/120
	Conformité de la collecte des effluents ,des équipements des stations d'épuration et de la performance des ouvrages d'épuration (uniquement pour système d'assainissement de plus de 2000 EH – avis délivrés par les services Police de l'eau)	-
	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes à la réglementation	100 %
	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	0 %
	Nb de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau	0,4
	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau	0,1 %
	Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	100 % 70
Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0,22 %	
Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues Taux de réclamation	Oui 100 pour 1000	
Assainissement non collectif	Nombre d'installations contrôlées depuis la création du service	80
	Nombre total d'installations contrôlées, jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service au 31/12/2013	24
	Taux de conformité des installations	30 %

Les éléments financiers

I. MONTANT DES RECETTES

Recettes de la collectivité	Redevances perçues auprès des usagers	1 258 467,55 €
	PFAC et autres prestations	188 841,73 €
	Subventions d'investissement	1 119 757,76 €
	Participation du budget général au budget annexe assainissement	308 386 €
	Contribution du budget général au titre des eaux pluviales	348 614 €
	Primes pour épuration de l'Agence de l'eau Rhône Méditerranée et Corse	187 824,81 €
	TOTAL recettes collectivité	3 411 891,85 €
Recettes du délégataire	Redevances perçues auprès des usagers	3 005 536 €
	Travaux de branchements réalisés	53 873 €
	Recettes pour gestion des Eaux Pluviales	370 973 €
	TOTAL recettes délégataire	3 430 382,00 €
Recettes des Agences de l'Eau	Redevances pour modernisation des réseaux de collecte perçues auprès des usagers sur facture d'eau	281 784 €

II. FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

A. Montants financiers

	Année 2015
Montants des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	5 398 691,78 €
Montants des subventions	1 119 757,76 €
Montants des contributions du budget général	-

B. Montant des amortissements réalisés par la collectivité : 723 100,57 €

C. État de la dette du service

	Année 2015
Encours de la dette au 31 décembre	22 539 449,80 €
Montant remboursé durant l'exercice : annuité	1 938 602,47 €
Dont en capital (<i>Compte 16 des dépenses d'investissement</i>)	1 043 981,49 €
Dont en intérêts (<i>Compte 661 des dépenses d'exploitation</i>)	894 620,98 €

Durée d'extinction de la dette : 23.31 années ou 23 années et 3 mois 😊

Les perspectives 2016 :

Assainissement collectif

- Renouveler la délégation du service d'assainissement collectif sur le périmètre de la Haute Vallée d'Azergues.
- Renouveler l'autorisation de rejet de la STEP des Arthauds : analyse des charges réelles entrantes à la station, études du transfert des effluents sur Tarare, ...
- Réaliser les travaux de mise en conformité de la STEP des Echarmeaux
- Programmer les travaux de réhabilitation du réseau de la STEP La Chavanne à Poule-les-Echarmeaux en vue d'éliminer les eaux claires parasites.
- Poursuivre les études de conception du système d'assainissement des Sauvages.
- Lancer la procédure de déclaration du projet des Sauvages.
- Sectoriser les eaux claires parasites sur le réseau de la commune d'Ancy et programmer les travaux pour leur élimination.
- Réaliser les travaux d'élimination des eaux claires parasites de Saint-Clément-sous-Valsonne.
- Finaliser les études de mise en conformité du système d'assainissement de Marnand.
- Réaliser les travaux de création du système d'assainissement de Chénelette.
- Mettre en conformité le four d'incinération des boues d'épuration de Tarare.
- Recherche et localisation des eaux claires parasites sur les réseaux d'assainissement.
- Suivre la mise en conformité des branchements au réseau de Saint-Appolinaire
- Mettre à jour le plan des réseaux d'eaux usées et pluviales de Dième.

Assainissement non collectif

- Assurer les missions du SPANC en gestion directe sur près de 50% du territoire
- Uniformiser le tarif des redevances d'assainissement non collectif
- Approuver un règlement de service et uniformiser la périodicité des contrôles
- Finaliser les diagnostics des installations d'assainissement non collectif et programmer les vérifications périodiques de bon fonctionnement.
- Organiser des opérations de réhabilitation des installations d'assainissement non collectif présentant des risques sanitaires et/ou environnementaux, afin de mobiliser les financements existants pour les propriétaires concernés.