



Ouest **Rhodanien**

Communauté d'agglomération

La COR (69), avec sa situation au cœur de la Région Auvergne-Rhône-Alpes et connectée à la métropole lyonnaise grâce à l'A89, est une agglomération attractive et en plein développement, qui compte 31 communes et plus de 51 000 habitants.

Visant à devenir un Territoire à énergie positive, la COR s'est engagée à travers son Projet de territoire à intégrer la transition énergétique et écologique dans ses politiques publiques. Elle propose un cadre de vie préservé et attractif, à l'image de son grand site touristique régional du Lac des Sapins qui accueille la plus grande baignade biologique d'Europe, et un vrai projet de développement territorial au cœur du Beaujolais vert.

La COR recherche un alternant technicien informatique (femme/homme)

I. Missions

Placé sous la responsabilité du tuteur, l'alternant, technicien informatique, intégré au centre de services, a pour mission de :

- ✓ gérer et développer les infrastructures utilisateurs de la collectivité, de ses 31 Communes et des 61 écoles ;
- ✓ participer au bon fonctionnement du système d'information en garantissant le maintien et la sécurité des différents outils, des logiciels et infrastructures de communication des utilisateurs.

II. Activités

- ✓ Assembler, installer et mettre en service les nouveaux matériels informatiques (ordinateurs, vidéoprojecteurs, TBI, équipements réseaux non-administrables, ...) ;
- ✓ Participer à la prise en charge des incidents utilisateurs ;
- ✓ Rechercher des pannes matérielles et logiciels ;

- ✓ Participer à la gestion du stock et à l'inventaire des terminaux ;
- ✓ Télécharger et déployer les mises à jour logiciels et systèmes ;
- ✓ Concevoir des supports pédagogiques et didactiques ;
- ✓ Accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques ;
- ✓ Adopter et transmettre les bons réflexes pour la sécurité informatique.

III. Profil recherché

✓ **Formation et expérience :**

Vous préparez un bac +2 en BTS services informatiques aux organisations ou équivalent. Une première expérience dans le domaine dans l'informatique serait un plus (stage, emploi saisonnier, ...).

✓ **Compétences requises :**

Connaissances de base de Microsoft – Windows 10 et 11 ;
Connaissances de base des périphériques d'un ordinateur.

✓ **Savoir-être :**

Sens du service public
Diplomatie
Qualités d'écoute
Communication
Capacité à travailler en équipe
Qualités relationnelles
Patience
Rigueur
Gestion du temps
Adaptabilité
Appétence et curiosité pour le numérique et les nouvelles technologies

- ✓ Permis B exigé

IV. Informations sur le poste

- ✓ Lieu de travail : Cublize, avec permanences au siège à Tarare
- ✓ Horaires : variables, en fonction des nécessités du service.
- ✓ Avantages : Titres restaurant + CNAS.
- ✓ Poste à pourvoir en septembre 2023

La lettre de motivation et le CV sont à adresser **avant le 30 juin 2023** :

- par courriel à recrutement@c-or.fr
- ou par courrier à Monsieur le Président de la COR, 3 Rue de la Venne, 69170 TARARE

Les entretiens auront lieu en présentiel à Cublize, la semaine du 01/07 au 05/07/2024.

Pour tout renseignement sur le poste, contacter M. DUFOURD Rémi, Responsable service Systèmes d'information, transition numérique, au 04 74 89 58 89.